

Wołów, 22.03.2023 r.

3/PCM/2023/ZP/B

WYJAŚNIENIE TREŚCI ZAPYTANIA CENOWEGO - 2

Dotyczy: postępowania nr 3/PCM/2023/ZP/B **Sukcesywna sprzedaż i dostawa odczynników do analizatora RAPIDPoint 500e firmy Siemens.**

W odpowiedzi na skierowane do zamawiającego zapytania dotyczące treści zapytania cenowego Zamawiający przekazuje treść zapytań wraz z udzielonymi odpowiedziami:

Pytanie 1

Ze względu na to, że posiadany przez Państwa analizator, nie jest już objęty okresem gwarancji, zwracamy się z prośbą o informację, czy w ramach umowy na dostawę odczynników, oferent ma również objąć analizator opieką serwisową, w okresie trwania umowy w oparciu o poniższy zakres obsługi:

Zdalna diagnostyka

Monitorowanie (bieżąca analiza) plików dziennika zdarzeń, przekazywanych przez klienta do serwisu w celu diagnostyki sytuacji krytycznych związanych z nagłą awarią aparatu, przestojem spowodowanym zatrzymaniem jego pracy lub w celu weryfikacji zasadności reklamacji pakietów pomiarowych i kontrolnych.

- *Diagnostyka i wsparcie w formie kontaktu telefonicznego z inżynierem serwisu lub specjalistą aplikacyjnym w celu przywrócenia urządzenia do pracy (jeżeli możliwe)*

Naprawy

- *Umowa obejmuje robociznę oraz dojazd inżyniera do miejsca instalacji urządzenia*
- *Umowa obejmuje wykonanie testów bezpieczeństwa elektrycznego po naprawie, wg normy EN 50678 (jeśli dotyczy danego typu naprawy). Wykonanie testów potwierdzone stosownym raportem.*

Części zamienne

- *Umowa obejmuje koszt wszystkich części zamiennych niezbędnych do wykonania naprawy.*

Obsługa serwisowa

- *Umowa zapewnia możliwość dokonywania zgłoszeń telefonicznych na infolinię serwisu oraz mailowo 24h nadobę, 7 dni w tygodniu.*
- *Umowa zapewnia możliwość korzystania z dedykowanej platformy serwisowej - teamplay Fleet 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, pozwalającej na wykonywanie zgłoszeń, bieżące monitorowanie ich statusu oraz stanu realizacji.*
- *Umowa zapewnia wsparcie inżynierów serwisu w normalnych godzinach wykonywania usług serwisowych przez firmę Siemens Healthcare, to jest w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00.*



Powiatowe Centrum Medyczne w Wołowie Spółka z o. o.

ul. Inwalidów Wojennych 26, 56-100 Wołów

tel. (0-71) 380-58-00, fax. (0-71) 389-27-99

www.pcmwolow.pl, e-mail: sekretariat@pcm-wolow.pl

- *Serwis świadczony w ramach umowy wykonywany jest przez inżynierów lub specjalistów aplikacyjnych posiadających Certyfikat szkoleniowy producenta lub autoryzowanego przez producenta ośrodka szkoleniowego.*

ODPOWIEDŹ: Zamawiający informuje, że w ramach umowy na dostawy odczynników, oferent ma również objąć analizator opieką serwisową, w okresie trwania umowy i modyfikuje zapytanie cenowe ww. zakresie.

Niniejsze pismo stanowi integralną część zapytania cenowego i dotyczy wszystkich Wykonawców biorących udział w przedmiotowym postępowaniu. Wykonawca zobowiązany jest złożyć ofertę z uwzględnieniem udzielonych przez Zamawiającego odpowiedzi.

W związku z udzielonymi wyjaśnieniami Zamawiający informuje, iż nie przedłuża terminu składania ofert. Ustalenia dotyczące miejsca składania i otwarcia ofert pozostają bez zmian.

Z poważaniem

PREZES
ZARZĄDU SPÓŁKI
Piotr Burdach

Sporządziła: Weronika Konik, Tel: 71/ 38 05 807, e-mail: weronikakonik@pcm-wolow.pl